

ДОГОВОР № 1-ТС
на диспетчерское обслуживание

г. Королев

от 18.02. 2015 г

Открытое акционерное общество «Теплосеть» (ОАО «Теплосеть»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Новичкова Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Муниципальное унитарное предприятие «ЕДИНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА» города Королев Московской области (МУП «ЕДС»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Студеникина Ивана Евгеньевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель, в качестве уполномоченного лица, принимает на себя обязательство по предоставлению Заказчику следующих услуг:
- Круглосуточный прием телефонных звонков от населения и организаций города по многоканальному телефону 8-499-929-99-99, а с третьего квартала 2015 года (при наличии технической возможности) и через сайт (www.eds-korolev.ru)
 - Организовать мониторинг состояния энергетических систем, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Заказчика, в соответствии с нормативными документами, определяющими порядок мониторинга состояния таких систем.
 - Обеспечить прием информации от ресурсоснабжающих организаций города, диспетчерских служб управляющих компаний, организаций, потребителей тепловой энергии, потребителей воды.
 - Обеспечить представление доклада о состоянии энергетических систем не реже одного раза в неделю, в случае наличия аварийной ситуации - незамедлительно.
 - В случае аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, электроснабжения, в жилищно-коммунальном секторе, обеспечить координацию действий диспетчерских служб управляющих компаний, организаций в целях оперативного устранения аварийных ситуаций.
 - Осуществлять контроль за режимами работы оборудования и систем обеспечения безопасности на объектах Заказчика и контроль их параметров, в том числе мониторинг или удаленный контроль посредством электронных систем.
 - Обобщение, оценка и анализ поступившей информации, составление и передача регулярных (периодических) и оперативных (по запросу) отчетов руководству эксплуатирующих служб города;
 - Организация работы по доведению своевременной информации о чрезвычайных и аварийных ситуациях до руководителей эксплуатирующих, подрядных организаций и аварийно-диспетчерских служб города, в компетенцию которых входит реагирование на принятые сообщения;
- 1.2. Заказчик обязуется полностью и своевременно оплачивать Исполнителю оказанные услуги на условиях, предусмотренных гл. 3 настоящего Договора.
- 1.3. В случае аварийной или иной ситуации Заказчик связывается с Исполнителем по следующим телефонам: 8-499-929-99-99.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Работа единой диспетчерской службы (далее ЕДС) осуществляется круглосуточно. Служба ЕДС обо всех поступивших заявках/сигналах, указанным в п. 1.1. настоящего Договора, сообщает Заказчику в течение суток. Заявки на аварийное обслуживание объекта передаются Заказчику незамедлительно.



Информация передается в электронном виде (на электронную почту teploset_korolev@mail.ru), а в случае подачи заявки на аварийное обслуживание информация дублируется по телефону на номер Заказчика (указать).

- 2.1.2. Регистрация заявок и контроль за выполнением работ осуществляется с помощью «Журнала заявок» населения или путем автоматизированной системы учета.
- 2.1.3. Исполнитель обеспечивает круглосуточный прием сотрудниками единой диспетчерской службы (ЕДС) заявок по многоканальному телефону.
- 2.1.4. Исполнитель предоставляет Заказчику ежемесячный отчет о количестве принятых и переданных заявок.
- 2.1.5. Исполнитель обязан разработать и утвердить обеими сторонами форму отчета по выписке из «Журнала заявок» до 05.03.2015г.

2.2. Обязанности Заказчика:

- 2.2.1. В кратчайшие сроки предоставить информацию по обслуживаемым адресам Исполнителю по форме, согласованной обеими Сторонами (Приложение №1).
- 2.2.2. Незамедлительно передавать Исполнителю информацию об аварийных отключениях ресурса по форме, согласованной обеими Сторонами (Приложение №2), по телефону 8-499-929-99-99, а так же дублировать ее на электронные адреса: stdisp1@domkorolev.ru, stdisp2@domkorolev.ru.
- 2.2.3. Незамедлительно передавать Исполнителю информацию о ликвидации аварийных отключений ресурса по форме, согласованной обеими Сторонами (Приложение №3), по телефону 8-499-929-99-99, а так же дублировать ее на электронные адреса: stdisp1@domkorolev.ru, stdisp2@domkorolev.ru.
- 2.2.4. Передавать Исполнителю информацию о плановых отключениях от ресурса не менее чем за 10 (десять) дней до момента отключения по форме, согласованной обеими Сторонами (Приложение №4), на электронные адреса: stdisp1@domkorolev.ru, stdisp2@domkorolev.ru.
- 2.2.5. Заказчик обязуется своевременно оплачивать Исполнителю оказываемые по настоящему договору услуги в соответствии с условиями гл. 3.
- 2.2.6. Ежедневно по пятницам, в срок до 16 часов 00 минут передавать по телефону: 8-499-929-99-99 телефонограмму информацию об ответственном дежурном по организации (Ф.И.О., номер мобильного телефона, e-mail) на период с понедельника по воскресенье предстоящей недели и дублировать эту информацию на электронную почту Исполнителя (edskorolev@gmail.com).
- 2.2.7. Разработать и передать Исполнителю схему отключений при авариях.
- 2.2.8. Разработать и передать Исполнителю схему теплоснабжения.
Форма передачи схем, указанных в п.п. 2.2.7. и п.п. 2.2.8., а так же форма передающейся информации, согласовываются сторонами отдельно.
Непредставление Заказчиком информации Исполнителю не освобождает Заказчика от оплаты услуг Исполнителя.

2.3. Заказчик вправе:

- 2.3.1. Проверять ход и качество выполняемых Исполнителем работ.
- 2.3.2. При выявлении недостатков в работе Исполнителя, а также в случае поступления жалоб или заявлений от граждан, требовать от Исполнителя своевременного устранения выявленных недостатков в работе.
- 2.3.3. Передавать заявки по многоканальному телефону или он-лайн.

2.4. Исполнитель вправе:

- 2.4.1. Самостоятельно организовывать работу по выполнению принятых по договору обязательств.
- 2.4.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.
- 2.4.3. Заключать договоры с третьими лицами с целью получения дополнительной информации для качественного предоставления Услуг по Договору.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА, СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Цена Договора составляет 9 168 900,00 (Девять миллионов сто шестьдесят восемь тысяч девятьсот) рублей включает в себя все налоги, в т.ч. НДС 18 % - 1 650 402,00 (Один миллион шестьсот пятьдесят тысяч четыреста два) рубля и другие обязательные платежи в соответствии с законодательством РФ.

- 3.2. Цена и валюта платежа устанавливаются в российских рублях.
- 3.3. Установленная Цена может изменяться в ходе исполнения Договора по обоюдному соглашению сторон, но не более 30% (тридцати) процентов от объема ранее произведенной закупки. При этом цена единицы дополнительно поставляемой услуги должна определяться как частное от деления цены ранее заключенного Договора на предусмотренное в этом Договоре количество такой услуги. При заключении дополнительного соглашения Заказчик должен соблюдать следующие принципы:
- изменение предмета договора не допускается;
 - изменения ведут к обоснованному улучшению условий Договора для Заказчика по сравнению с условиями текущей редакции Договора и не ухудшают экономическую эффективность закупки;
- 3.4. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком ежемесячно, не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным, путем перечисления на расчетный счет Исполнителя начисленной суммы платежей.
- 3.5. Исполнитель должен направлять Заказчику до 5-го числа каждого месяца выписку из «Журнала заявок» в утвержденной форме отчета за предыдущий месяц, счет, акт выполненных работ и счет-фактуру.
- 3.6. **В случае несвоевременного представления документов срок оплаты увеличивается, при этом Исполнитель не предъявляет претензий по оплате к Заказчику.**
- 3.7. **Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с банковского счета Заказчика.**

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим договором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. При возникновении аварийной и иной ситуации Исполнитель освобождается от ответственности в случае невозможности дозвона до Заказчика по телефонам, указанным в представленной в соответствии с требованием п.2.2.1. информации.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ЕГО ПРОЛОНГАЦИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящий Договор действует с «01» февраля 2015 года по 16 февраля 2016 года, с учетом расчета по платежам.
- 5.2. Сторона, решившая досрочно расторгнуть настоящий договор, должна письменно уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего договора.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все споры и разногласия, возникшие между сторонами в ходе исполнения настоящего договора, разрешаются путем переговоров между ними.
- 6.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при обязательном условии, что они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.
- 7.2. Все приложения к настоящему договору являются неотъемлемой его частью.
- 7.3. В случае изменения у какой-либо из сторон юридического адреса, названия, банковских реквизитов и прочего сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента изменения письменно известить об этом другую сторону.

- 7.4. Во всем остальном, что не урегулировано в настоящем договоре, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

ОАО «Теплосеть»
141077, Российская Федерация,
Московская область,
город Королев, улица 50-летия ВЛКСМ,
дом 2А

ИНН 5018134438
КПП 501801001
р/с 40702810100140002405
в АКБ «ГОРОД» ЗАО г. Москва
к/с 30101810500000000571
БИК
044579571

Исполнитель:

МУП «ЕДС»
141070, Российская Федерация,
Московская область,
город Королев, улица Ленина,
дом 1а

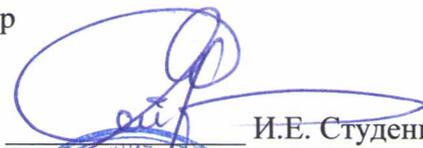
ИНН 5018134646
КПП 501801001
Расчетный счет 40602810200140002502
в АКБ «ГОРОД» ЗАО г. Москва
Корр. счет 30101810500000000571
БИК 044579571

Генеральный директор



Д.В. Новичков

Директор



И.Е. Студеникин